

Regulamin sprzedaży i dostaw firmy EKLA

1. Definicje

1. **EKLA** – oznacza firmę „EKLA Łukasz Balukiewicz” z siedzibą w Elblągu przy ul. Gałczyńskiego 13, o numerze NIP: 5782773108, REGON: 280314572.
2. **Klient** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawiera umowę handlową z EKLA lub składa stosowne „Zamówienie” w zakresie „oferty handlowej” EKLA
3. **Produkty** – oznacza artykuły i usługi stanowiące przedmiot działalności firmy EKLA
4. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin obowiązujący przy składaniu Zamówień w EKLA
5. **Katalog** – oznacza Katalog internetowy dostępny pod adresem www.ekla.pl, oferujący zamawianie Produktów, prowadzony przez EKLA
6. **Zamówienie** – oznacza Zamówienie złożone przez Klienta w formie pisemnej e-mailem na Produkty z oferty EKLA. W Zamówieniu należy podać: dane identyfikacyjne Klienta, rodzaj i ilość zamawianych Produktów oraz wszelkie pozostałe niezbędne informacje umożliwiające prawidłowe wykonanie Zamówienia.
7. **Przyjęcie zamówienia** – oznacza oświadczenie złożone pisemnie drogą e-mailową przez EKLA, w którym to znajduje się potwierdzenie ilości zamówionych przez Klienta Produktów włącznie z ich cenami oraz terminem realizacji
8. **Umowa** – oznacza ustalenie pomiędzy Klientem a EKLA istotnych warunków sprzedaży i dostawy Produktów, na podstawie złożonego przez Klienta Zamówienia oraz pisemnego potwierdzenia Przyjęcia zamówienia
9. **Towar** – oznacza Produkty będące przedmiotem złożonego Zamówienia przez Klienta lub będące przedmiotem zawartej Umowy pomiędzy Klientem a EKLA

2. Postanowienia ogólne

1. Warunkiem złożenia Zamówienia i dokonania zakupu Produktów jest zapoznanie się oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Informacje o Produktach, w szczególności ich ceny, opisy, zdjęcia, parametry techniczne i użytkowe nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego lecz jedynie są zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

3. Zamówienia

1. Składanie zamówień na Produkty oferowane przez EKLA następuje wyłącznie w formie pisemnej, drogą e-mailową.
2. Umowa zostaje zawarta wtedy kiedy EKLA pisemnie potwierdzi Przyjęcie zamówienia.
3. W Zamówieniu należy podać: dane identyfikacyjne Klienta, rodzaj i ilość zamawianych Produktów oraz wszelkie pozostałe niezbędne informacje umożliwiające prawidłowe wykonanie Zamówienia. W przypadku Produktów z usługą znakowania, należy dołączyć plik z grafiką do nadruku oraz podać liczbę kolorów nadruku.
4. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzyma drogą e-mailową w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze informację o możliwości realizacji Zamówienia wraz z pełną ofertą zawierającą ceny Produktów, koszty znakowania oraz dostawy jak i informacje o terminie realizacji.
5. Termin realizacji Zamówienia jest każdorazowo ustalany i potwierdzany przez EKLA indywidualnie na podstawie aktualnych stanów magazynowych, obłożenia maszyn znakujących oraz po uzyskaniu akceptacji Klienta projektu wykonania znakowania.

6. Jeżeli Klient zalega z płatnościami EKLA rezerwuje sobie prawo do nie przyjęcia kolejnego zamówienia przed uiszczeniem zaległych należności.
7. Zakupiony przez Klienta Towar pozostaje własnością EKLA, do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten Towar.

4. Ceny

1. Ceny Produktów zawartych w Katalogu są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
2. Wszystkie podane ceny na stronie są cenami wyrażonymi w polskich złotych.
3. Ceny w Katalogu nie obejmują kosztów znakowania, przygotowalni i przesyłki, chyba że zostało to wyraźnie oznaczone w opisie danego Produktu.
4. EKLA zastrzega, że ceny zawarte w Katalogu mogą być nieaktualne dlatego będą ostatecznie potwierdzone w pisemnym potwierdzeniu Przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Koszt dostawy Towaru ustalany jest przy każdym Zamówieniu indywidualnie i zostanie przedstawiony w potwierdzeniu Zamówienia.

5. Produkty

1. EKLA rezerwuje sobie prawo do zmiany, bez powiadomienia, informacji nt. specyfikacji produktu, pakowania, kolorów lub cen dowolnych Produktów wymienionych w Katalogu.
2. EKLA zastrzega, że przedstawione w Katalogu zdjęcia Produktów są poglądowe i nie oddają w 100% ich rzeczywistego wyglądu. Różnice te nie mogą być powodem do zwrotu Towaru przez Klienta. Powyższe dotyczy również graficznych wizualizacji przedstawiających naniesione znakowania na Produktach.
3. EKLA zastrzega sobie drobne lub nieistotne odchylenia pod względem koloru, grubości materiału i wykończenia Produktów. Dane umieszczane przy Produktach są opisami lub oznaczeniami a nie zapewnionymi właściwościami.
4. EKLA zaleca przed realizacją Zamówienia, zakup próbek Produktów w celu sprawdzenia ich jakości oraz właściwości.
5. W związku ze stale zmieniającymi się stanami magazynowymi, EKLA oświadcza, że istnieje możliwość niedysponowania określonymi Produktami o czym Klient zostanie poinformowany na drodze analizy Zamówienia przez EKLA.
6. Zakres oferty jest zmienny, zależny od oferty dostawców i producentów oferowanych Produktów i każdorazowo przy analizie zapytań i Zamówień Klienta podlega weryfikacji w oparciu o aktualne stany magazynowe i ceny.

6. Płatności

1. Nowi Klienci są zobligowani do 100% przedpłaty z góry za trzy pierwsze Zamówienia. Po realizacji tych zamówień, Klient może ubiegać się o standardowy termin płatności (pkt. 2).
2. Jeżeli wartość zamówienia przekracza 3000,00 zł netto, przed rozpoczęciem jego realizacji wymagana jest zaliczka w wysokości 50% kwoty netto Zamówienia. Pozostałą część należności należy opłacić po dostarczeniu Towaru Klientowi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za Towar o łącznej wartości do 3000,00 zł netto, wymagana jest 100% przedpłata przed realizacją Zamówienia.
3. Koszty dostawy pokrywa Klient, a jeżeli wartość Zamówienia od jednego Dostawcy EKLA, nie wliczając kosztów znakowania i transportu, przekracza 3000,00 zł netto – koszt dostawy w jedno miejsce na terenie Polski pokrywa EKLA. EKLA nie pokrywa opłat dodatkowych dostawy takich jak dostarczenie na żądaną godzinę lub dzień, dostarczenie w dni wolne czy tryb ekspresowy, itp.
4. Wszelkie płatności dokonywane są bezgotówkowo przelewem na podstawie faktury na konto bankowe wskazane na fakturze.

5. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności, EKLA ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
6. W przypadku rezygnacji Klienta z Zamówienia, Klient zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez EKLA przy realizacji tego Zamówienia.

7. Reklamacje

1. Reklamacji podlega jedynie Towar nieznakowany oraz Towar uznany jako uszkodzony lub niezgodny z Zamówieniem.
2. EKLA ponosi odpowiedzialność za zrealizowane Zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości jego wartości.
3. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu Towaru przez Klienta osobom trzecim, EKLA jest zwolniona z jakiegokolwiek odpowiedzialności za wady Towaru. Odpowiedzialność ta wtedy całkowicie spoczywa na Kliencie.
4. W sprzedaży bezpośredniej lub przy transakcji w której Towar nie jest przesłany bezpośrednio do nas, nie jesteśmy zobowiązani do kontroli Towaru co do ilości i jakości. Klient jest zobowiązany po dostarczeniu Towaru przez kuriera, do sprawdzenia czy dostarczony Towar nie jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem.
5. W przypadku gdy dostarczony Towar nie jest zgodny z Zamówieniem, EKLA zobowiązana jest jedynie do naprawy lub wymiany wadliwego Towaru albo uzupełnienia jego ewentualnych braków.
6. Klient nie może rościć sobie praw do rekompensaty finansowej za zwłokę w dostawie, zwłaszcza jeśli powstała ona z winy przewoźnika lub sił wyższych albo zdarzeń losowych.

8. Prawa autorskie

1. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez EKLA Produktów w swoich materiałach reklamowych, jako część ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbki technicznych możliwości EKLA co do jakości znakowania.
2. Klient oświadcza, że posiada pełne prawa majątkowe i prawa pokrewne do materiałów przekazywanych EKLA w celu realizacji Zamówienia oraz że są one wolne od wszelkich wad prawnych i nie naruszają praw osób trzecich oraz nie stanowią czynu nieuczciwej konkurencji. W przypadku zaś pojawienia się jakichkolwiek roszczeń osób trzecich co do powyższego, Klient zwalnia EKLA z jakiegokolwiek odpowiedzialności za nie.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. nr 24, poz. 83).
2. Ewentualne spory wynikające z zawierania Umów za pośrednictwem Katalogu będą rozstrzygane przez strony polubownie, a dopiero w przypadku niemożliwości ich polubownego rozstrzygnięcia w terminie 30 dni od dnia powiadomienia jednej ze stron przez drugą stronę o powstaniu sporu – przez sąd powszechny właściwy dla Siedziby EKLA.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.05.2014. EKLA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zastrzeżeniem, że obowiązującym i aktualnym Regulaminem jest ten dostępny w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta.